

館長的話

對大學數位圖書館經營的思考

館長 呂宗麟

一、前言

往昔對於傳統圖書館存在的基本認知是：保存(繼承)人類的知識、財產、人類社會記憶裝置的場域、具公益與服務的性質；但自上個世紀六〇年代之後，由於資訊科技(特別是技術)的不斷躍昇及日漸成熟的因素，快速地將人類社會帶向今日的「數位時代」(Digital Age)；美國資訊界巨擘 Bill Gates 在其《數位神經系統》(Digital Nerve System)一書中所描述的數位世界，幾乎成為世界無數企業(包括組織)，冀欲改變其傳統經營模式，以提高競爭力的重要思考經典。

對於當今以「大學心臟」自許的大學圖書館館員而言，似乎也必須審慎評估發展數位圖書館的可行性，當然對於建構大學數位圖書館中的 contents，以及電子資料庫的生命週期、運作方式、瀏覽軟體的規畫，與在支出成本與實質效益之間所產生的平衡關係……等等，實有諸多值得深思的議題。

筆者以為，對於大學數位圖書館經營層面的思考，大致有四項應該是必須先面對的問題，第一是：建立大學數位圖書館的使命為何？其次是：大學數位圖書館的經營策略為何？第三是：數位落差(Digital Divide)問題的解決方案；再其次為：數位系統的服務規模問題。在本文中，擬分項嘗試思考之。

二、大學數位圖書館的基本使命

二十世紀衡量一個大學圖書館的作用，基本上是視其館舍建築面積的大小、閱覽席次的多寡、藏書量、以及擁有某一朝代的孤(珍)本，作為判斷的重要指標；但是隨著網路技術以及數位技術的進展，大學圖書館的經營型態，確實會逐漸朝向數位經營的方式轉變，因之，衡量、判定本世紀大學圖書館營運的指標，或許應該是：著重於是否擁有良好的網路及數位環境、是否具有豐富的數位資源、有無良好的系統支持、是否具有高素質的圖書資訊人才，以及能否利用網路(含數位)資源提供優質的服務。換言

之，或許是端看其資訊服務的形式是否多樣化、高效率化，以及資訊服務範圍是否全球化等等的面向¹。

雖然在往昔人類的歷史上，未曾產生如今日資訊技術與資訊資源對人類社會所產生的重大影響，但是，由於大學圖書館一直具有著傳播人類科學文化知識，以豐富教學及研究內涵基本而重要的使命，因此，此項基本使命的確立，將不會因為採用網路化、資訊化以及數位化的操作方式，而產生本質上的改變，反而會因為數位化的方式，加深與實踐傳統圖書館無法達到的便捷性與資源的完整性。

三、大學數位圖書館的經營策略

有關策略(strategy)的定義，各家說法並不完全一致，不同的觀察層面往往會對「策略」有著不同的詮釋，簡言之，策略應是指「組織配合內、外環境，為達成特定目標所從事的整體活動」²；由於國內大學圖書館（無論公私立大學）往往欠缺如營利性機構相似利潤導向的策略規劃，因此在經營活動的表現上，便顯得較為平實且無變化，當然不會特別在意外在環境變化，所應採行的策略思考。

影響策略規劃思考方向的因素頗多，不同的競爭優勢與不同的策略決策特性與績效的表現也會有所不同，然而，有關國內圖書館事業策略運用的研究卻十分有限³，更遑論有關對於大學數位圖書館經營策略的思考。

國內學者陳德釗認為：最成功的策略應該是一種願景(visions)的存在，而不僅是計畫(plans)而已，筆者非常同意此種想法，因此，對於大學數位圖書館的經營上，宜從整體的角度來思考本身的定位與能力，結合可用有形與無形資源，找尋本身的競爭優勢，以決定大學數位圖書館在經營上所追求的目標和方向，透過可行的策略規劃加以具體實踐⁴；因之，筆者利用上述的基本概念，嘗試架構當代大學數位圖書館的經營策略決定程序圖示

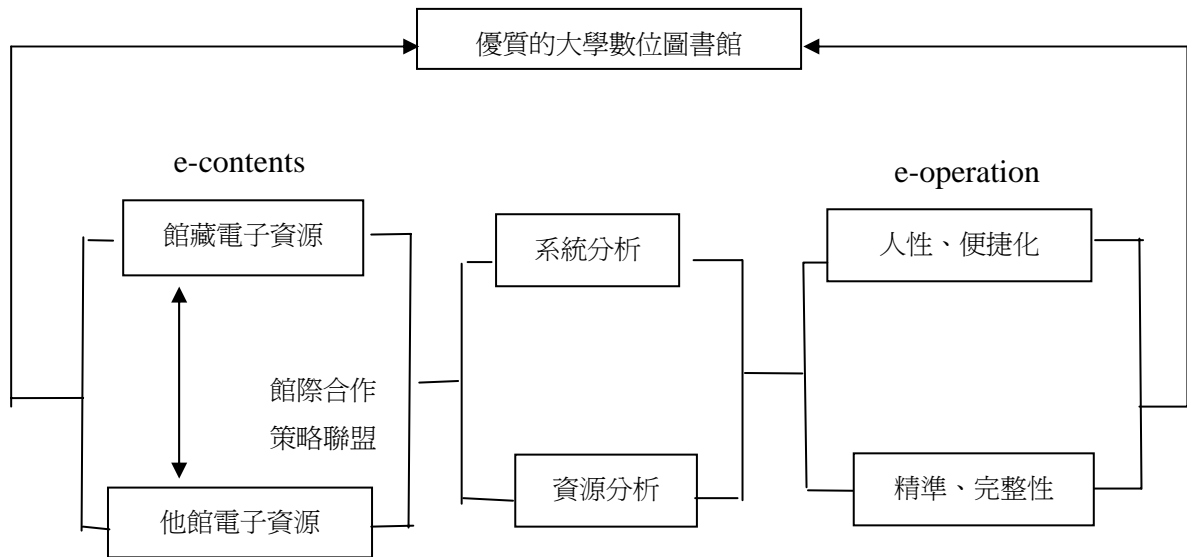
¹ 魯紅軍等，〈圖書館在二十一世紀的使命〉，北京《圖書館學研究》，2001年6月，頁14。

² 陳德釗，〈圖書館經營策略--從 Porter 的一般性策略來看〉，出版處所、年月不詳，頁24。

³ 同前註文，頁29。

⁴ 參閱，同前註。

如下：



從處理網際網路資訊資源層面思考，大學數位圖書館的經營策略活動規範，應有下列三項重要的考量：(一)透過蒐集資訊資源的多面向方式，提供以及滿足大學中師生教學研究的需求；(二)透過圖書資訊科學的專業知能，將資訊轉化為具體可呈現的知識，並加以累積；(三)符合國際圖書資訊(建置與傳遞)之標準格式，強化與世界各地圖書館之合作關係，以豐沛數位圖書館中的數位內容(e-contents)。

四、數位落差的問題

大學圖書館數位落差的基本概念，嚴格而論，並不指涉圖書館內存在的資訊富人館員(information-rich)與資訊貧窮館員(information-poor)之間的鴻溝問題，而是因 Internet Access 的產生，才產生了所謂「數位落差」的問題，換言之，數位落差問題的產生因網際網路興起之後，才產生對大學數位圖書館在經營上的衝擊⁵。

數位落差的問題應可從下面兩個面向來思考：第一個是數位資源供應的問題，大學圖書館由傳統圖書館實體紙(文)本式的經營模式，轉向虛擬

⁵ 參閱，梁恆正，〈面對數位落差：圖書化 e 化服務之新課題〉，《國立台灣師範大學圖書館通訊》第 49 期，頁 2。

資源數位化的方向之時，如何在有限的經費之下，作取捨、選擇判斷的問題；第二是數位資源使用效益的評估問題⁶；茲說明如下。

(一)數位資源供應的問題：國內大學圖書館在購置數位資源部份，現階段基本上，是仰賴行政院國科會科資中心所建構的 CONCERT 電子資源聯盟，姑不論數位資源購置經費的不斷上漲，乃至電子期刊的引進是否可以停訂紙本期刊，所衍生的諸多問題，就引進的數位資源語言類別來看，現今所引進的數位資源幾乎都是英文系統，欠缺歐盟、日本乃至中國大陸的相關數位資源；再則，對於綜合性大學圖書館而言，思考數位落差的第二個層面，即是如何平衡各院系所均衡性的問題，不可諱言，一般就實務層面而言，確實會出現數位資源偏重斜向理工農醫……等等的問題；雖然逐步擴大 National License 的範圍，或許是一種解決此問題的方法，但是仍然無法徹底解決各學科之間所產生的數位落差問題。

(二)數位資源使用效益的評估問題：行政院國科會科資中心因為協助各大學院校引進數位資源，因之會有若干統計數據；但是誠如梁恆正教授所言：「執行績效卻不知如何進行評估？且各個資料庫的性質及實際效益，都涉及到相當專業的領域，表面上的數據，實在不易看出實質的內涵及具體價值。」⁷

五、數位系統的服務規模問題

提供數位資源服務的系統，必須考量服務的規模和系統的穩定度；所謂系統的服務規模，包括單位時間內的使用人數，以及系統的總資料量；如果系統設計不良，即使單位使用人數降低，仍然會造成系統服務的不良，甚至當機的狀況發生；相對地，如果系統具有良好的擴充性，以及經費的支持，可以隨著系統負載的成長，只要再增加設備，並調整系統設定⁸，即可使得系統正常運轉。

爲了達成本(東海大學)館數位資源服務規模的穩定性，將積極規劃建構智慧型網路負載平衡器(F5 BIG-IP)，祈能達成有效的備援方案(Redundancy)與負載分流(Load Sharing)的作用。

⁶ 參閱，同前註文，頁 3。

⁷ 同前註文，頁 4。

⁸ 參閱，何建明等，〈典藏數位化資源環境之探討〉，台北《圖書館學與資訊科學》第 26 卷第 2 期，2000 年 10 月，頁 43-44。

六、結語

大學數位圖書館經營成敗的關鍵，並不在於館長個人的特質，而繫於館員的共同努力；對於處在數位時代的大學圖書館而言，值得我們深思的是，圖書館的傳統功能是擔任人類知識、智慧在大學中記憶的載體，但是對於今日大學數位圖書館經營的思考，應該堅信，大學數位圖書館並不純然只是一種人類知識記憶的倉庫，而是包含著資訊、傳播、儲存三個不可或缺互動互生元素的無限空間¹。

由於資訊科技的發展，不獨加大了世界各地大學數位圖書館聯結在一起的機會，但同時也拉大了各館的數位落差，乃至館員彼此之間的數位落差；在面對如此急遽變化的數位時代，誠盼國內各大學的圖書館館員均能勇於面對挑戰，經營每個大學圖書館成為優質的大學數位圖書館。

館務工作

政府出版品(官書)利用指引

館長室提供

政府出版品(官書)可涵蓋政府對外公佈的訊息，除了實體出版資料如各類圖書、期刊、光碟、錄音(影)帶等，尚包括未正式印行，如出國報告、研究報告、技術報告、會議論文集，以及透過網際網路政府所提供的相關資訊所建構的資訊內容。

(一)政府出版品寄存圖書館

區域	寄存圖書館名稱
北區	國家圖書館(完整寄存)
	立法院國會圖書館(完整寄存)
	台北市立圖書館(完整寄存)
	國立中央圖書館台灣分館(完整寄存)
	國立台灣大學圖館(完整寄存)
	國立政治大學社會科學資料中心
	台北縣立圖書館

¹ 參閱，顧敏，〈傳播原理與圖書館服務〉，《中國圖書館學會學報》，第29期，1977年11月，頁176-182。