

11 月 9 日「眾志成城•工不可：圖書館志工的招募與維運」逢甲大學

流通組 李光臨

會議由駱館長的開場白中瞭解到逢甲大學圖書館為何要辦理志工有幾個原因，「因為工作經費減少」、「工讀經費一再增加」、「單位可用時數變少」、「人力組合」所產生人力資源的變動等邀請學者專家作實例探討，的確令人省思。

朝陽大學社工系謝儒賢教授分享幾項重要的特點，其中，辦理志工需要成本，而且成本很高，況且志工朋友們又不太容易管理，出缺勤服務不太穩定，安全也有風險，加上法令配套尚未完臻，看起來困難重重，執行後，也並不是想像中的麻煩與複雜。但是，強調志工要對組織有使命的認同，是不支薪的員工，他們是志願性的服務，而不是為了生計，為了自利的目的而來，他們從工作的利他過程中帶著自利目的，使組織和志工同時贏得雙利的服務價值。

台中市志願服務推廣中心吳社工師現場介紹「台中市志工媒合平台」，讓有需求志工的單位或有意願的志工可以在網路刊登招募需求及瀏覽活動訊息，進而透過系統自動產生媒合，真實強化與發揮志工媒合平台的功能。吳社工師提到目前約有 6582 人註冊，860 個單位，並且已有 250 個成功媒合案例，值得單位或志工的利用。

志工實例由中興大學典閱組周惠婷小姐在會中以「興大圖書館志工工作及服務面面觀」分享興大自民國 92 年開始的志工推展情形。「學校經費逐年緊縮」、「人員遇缺不補」、「工讀生基本工資年年調漲」、「業務推廣需要人力」，周惠婷小姐說出承辦志工工作主要的理由。而且「志工所需的成本高」也是事實，另外，誘因也是一個重要的參考指標。

接著周專員以管理層面，分享工作上所遭遇到的問題，例如，「單位需要充分的人力」，「無法取代全部工讀生」，「不同的管理者會有不同的思維」，「學校支持與否」，「對志工無法要求太多」等難題。也從營運角度談到「志工和法律完備與否」，「志工工作主管歸屬」，「中高齡志工安全問題」，「志工招募、考核、留任、職務轉換與設計」等珍貴的實務經驗，讓與會人員聚精會神聆聽深入覃思。

綜合討論中，關於志工招募媒合中，針對有無對策對不倫理志工的淘換機制提出討論，其次針對保險費用及未滿 18 歲的投保機制，特別是取得監護家長的同意與否，謝教授也分享了他寶貴的看法。

在駱館長親送提問人禮物及祝福聲中結束了本次的研習，大家依依不捨地離開會場，每次參與研習會總是獲益良多，回到辦公室又將是一個新的挑戰。