

## 「圖書館與建築師的對話--從願景到風景:打造圖書館建築構想書」 與會摘記

參考組 傅彥儒

時間：2016 年 3 月 18 日 14:00 - 17:00

與談人：東海大學建築系：陳格理 教授

台東大學圖書資訊館技術服務組：吳錦範 組長

清華大學圖書館服務與創新組：余純惠 組長

飛資得企業集團：駱英豐 創發長

圖書館建築規劃書在建築過程中扮演什麼角色呢？會是無謂的文書程序和繁文縟節嗎？以 1991 年落成的芝加哥公共圖書館的建築規劃案為例，當館方提出完整的建築構想書給建築師後便不做任何更修，並堅定要求建築師須依循書中的理念、需求及規範。其後，雖然該館的造型及設施不甚出色，但外界卻一致認為該館的空間利用及服務設計相當傑出。

### 茫然無緒，提筆從何？

但是一個建築構想書如何撰寫？要包含什麼內容呢？其目的要闡明需求和理想，能充分展現圖書館的願景，但必須符合實際且明確，不應浮濫不實或過於天馬行空。以清華大學、台東大學及台灣大學圖書館的構想書內容為例，共同包含了重要的內容段落有：前言或緣起、任務及組織現況說明、功能需求、建築計畫、建築基地、工程技術、預算、實施及時程推估等，各館得視需求增刪、合併，但完整的構想書須具備建築、財務、工程、管理、發展的功能。

從上述構想書的內容可以發現，當中有許多建築專業無法由圖書館員獨自完成。因此應在規劃時邀請建築師協助討論撰寫，使構想書更為完整且可行。

### 秉持專業，也尊重專業

由於建築需要多方專業人員共同涉入，構想書的目的即是將上述要件闡明，做為協商溝通的依據，也是向外商議請求的目標。當圖書館建築需求產生時，涉入的群體主要包含了圖書館、管理單位或資金來源、及設計師。圖書館更須以讀者的觀點提出需求，建立符合讀者需要和想像的圖書館。但三種角色猶如三方鼎力，各有其所考量。此時即須靠倚賴建築構想書產生約束力、並協助各方進行溝通。

許多館員可能經歷過建築師過分追求自己的設計和美感而忽視讀者的需求，或者過分吹噓能力和成效，但當雙方產生問題時卻難以溝通。而許多建

建築師曾在經手圖書館的規劃時感到困擾，因為圖書館進行規畫時未考慮建築結構、建材預算、建築設計等專業，更甚者不斷更改需求抑或微薄的預算要求昂貴的成果。又有的管理人期望新設的圖書館能夠符合時勢潮流，或者服務產生亮點，但是有限的時間和經費卻難以達到預期。看起來涉及之關係人皆有其專業和考量，因此在建構圖書館建築時秉持自身的專業，並尊重他人之專業即顯得格外重要。構想書會是溝通的橋梁也是堅固堡壘，對三方進行約束和溝通的最佳管道。就三方面各舉一例而言，構想書提出後，能約束館方修改的行為，減少建築師困擾；能宣告讀者的需求，作為建築時的核心基礎；能展現建築時需要的資源，向管理單位取得應有的合理資源。

建築構想書的擬定規劃需配合討論，不斷調整修改，才能在各方共同協商後取得共識。同時，隨著科技與潮流的發展，也需要隨時對構想書進行調整。以清華大學圖書館為例，該館調整內容及建案名稱共提出七個版本，反覆協商甚至歷時八年方動工興建，可見其協調之不易。但仍須注意當構想書定案後應避免再次增修，若館方態度搖擺不定，建築師即容易忽視計畫書的內容。

### **願景何在？理想為何？**

面臨館舍內涵如何擬定時，規劃者總有許多想像。參考其他館和社群交流探討都是很好作法，我們可以輕易從中找到創新、出色的例子作為參考，但卻也需要更重視自己館方的現況和需求。幾乎每位與談者都出提同一個重點是：必須謹慎審視自己館方的需求是否和其他館的需求相同。並再三思量，其他館有的設施，我們也要有嗎？我們建置了這樣的東西對讀者而言有什麼幫助？

這點出了圖書館建築規劃常常出現的弊病--盲從。新穎的技術、特色的造型、優雅的裝潢，做建築規劃時很難不去多做聯想。RFID 創新應用、3D 列印、虛擬實境、24 小時服務、餐飲化、文創化，每一種創新的服務都有成功的例子，但是並非他館的成功經驗即適合任何館，而單純表面的模仿也可能難以達到預期目標，檢視與形塑自我的特色和願景更為重要。現有的服務中，不好的如何改善、不足的如何擴大、沒有的如何新增、浪費的如何精省，才是進行建築構想規劃時需要思考的問題。

### **重視讀者需求，打造讀者的理想環境**

如何找到自己館方的願景期許呢？與談者建議還是要從讀者的身上找到需求。我們可以透過問卷、訪談或「請益會」的方式來取得讀者的意見。但讀者有許多隱性需求其自身都未能察覺，透過問答的方式不容易提取需求。

因此許多時候要從讀者的行為中找到需求。會中，三位與談者皆提到許多鮮明的例子，於下舉隅：

從置物、置傘空間的凌亂表現，推敲讀者對物品放置的需求；考慮讀者身材高低比例，裝設可調整高低的電腦螢幕。設想討論空間的座位數不足，預留了備用的折疊座椅。雖是簡單的動作，卻能真正解決讀者的需求，同時強化了空間內的氣氛營造，軟化圖書館的形象，滿足讀者內心對於舒適環境的需求；又近年讀者攜帶筆電、平板的機會遽增，圖書館提供的席位宜考量適合讀者使用的器材，並提供足夠適當的插座。同時，為減少竊案發生的機會，提供座位上之扣環或櫃檯提供防盜扣鎖的服務，也是因應科技發展而須考量的常見需求。

即便是相當細微簡單的細節，若能真切為讀者的需要而作為，都能夠讓讀者感受到圖書館服務的用心和貼心。

無論圖書館願景為何、服務項目是否要拓展更為多元或做轉型，都必須秉持為讀者打造理想環境的理念。圖書館建築不該是建築師賣弄建築美感創意的玩具，亦不該是圖書館方便管理的行政大樓。

隨著環境及法令演變，困難也與日俱增，不僅需要將永續、節能、地震天災等問題納入考量。同時面對新資訊、創新服務、新潮設備、新生活型態等環境快速變遷，而經費、人力、空間、資源卻是不斷減少。建築案的產生實屬不易。一份詳實完整的計畫書可以預先將可能的問題釐清並擬出適當的做法，減少困難和問題的影響。與談的台東大學及清華大學兩校圖書館自產生建築需求皆歷時逾十年方開館營運，但經努力，透過構想書建立並保持適度彈性，皆創造令人驚豔的成果。

## 參、圖書館 105 年 3 月份各項統計

### 流通組 2016 年 3 月各項流通量統計

流通組 羅問津

#### 3 月借還書人次冊數統計

日期	借+續		還書		預約		小計	
	人次	冊數	人次	冊數	人次	冊數	人次	冊數
3 月 1 日	371	839	267	559	39	55	677	1453
3 月 2 日	362	883	184	402	45	59	591	1344